

Bienvenidos

Bienvenido a UCI Health

Nos enorgullece brindarle atención personalizada y de vanguardia como parte de la University of California, Irvine. Estamos comprometidos a ser el sistema de salud académico más amigable y accesible del país.

Cuando usted o un ser querido esté hospitalizado en un hospital de UCI Health, será atendido por uno de los principales sistemas de salud académicos de California. UCI Health incluye nuestro centro médico académico, UCI Health — Orange, anteriormente conocido como UCI Medical Center, y cuatro excelentes hospitales comunitarios: UCI Health — Fountain Valley, UCI Health — Lakewood, UCI Health — Los Alamitos y UCI Health — Placentia Linda. Cada centro brinda atención excepcional acorde con los altos estándares de UCI Health, desde necesidades médicas y quirúrgicas básicas hasta servicios avanzados de cuidados intensivos y traumatología.

Estos centros permiten a UCI Health adaptar su atención a sus necesidades, incluidas las habitaciones para pacientes que requieren aislamiento para ciertas afecciones médicas. Esto garantiza un entorno de atención personalizado en todos los lugares.

Como sistema de salud académico, no solo ofrecemos medicina avanzada, sino que también estamos dando forma al futuro de la atención médica a través de nuestros programas educativos e investigaciones innovadoras.

En UCI Health, nuestra visión es clara: ser el mejor lugar para dar y recibir atención. Nuestros equipos de atención están deseosos de brindarle atención y servicio excepcionales.

Gracias por elegir UCI Health.

Chad T. Lefteris, President and CEO
UCI Health System

Le damos la bienvenida a UCI Health — Fountain Valley

Como director ejecutivo de UCI Health—Fountain Valley, es un placer darle la bienvenida en nombre de nuestro dedicado equipo de médicos, enfermeros y profesionales de la salud. Juntos, estamos comprometidos para brindar la mejor y más amigable atención disponible. Es un privilegio para nosotros cuidar de usted y su familia en el mismo entorno donde mi familia y seres queridos reciben su atención. Nuestro compromiso se refleja en la dignidad y respeto que ofrecemos a quienes depositan su confianza en nosotros.

UCI Health — Fountain Valley es un centro de cuidados intensivos de 400 camas con una amplia gama de especialidades, que incluye:

- Atención de emergencia 24/7 para todas las edades
- Centro de recepción primaria de accidentes cerebrovasculares y cardiovasculares
- Trabajo de parto y parto rutinario y de alto riesgo, con unidades de cuidados intensivos neonatales y pediátricos
- Centro integral de cirugía bariátrica
- Servicios quirúrgicos, ortopédicos, oncológicos y para trastornos digestivos
- Servicios ambulatorios de diagnóstico por imágenes, nutrición y cuidado de heridas

Desde que se unió al sistema de UCI Health en 2024, el equipo de Fountain Valley se ha convertido en parte de uno de los principales sistemas de salud de California, comprometido a brindar el más alto estándar de atención en un entorno amigable y accesible. Gracias por elegir UCI Health — Fountain Valley para sus necesidades de atención médica.

Randy Rogers, CEO
UCI Health — Fountain Valley

Durante su estancia

Sus pertenencias



Nos preocupamos por sus pertenencias, pero su salud y sus necesidades médicas son nuestra máxima prioridad. UCI Health no puede reponer artículos perdidos o extraviados. Le sugerimos que solamente traiga al hospital los artículos que necesite como anteojos, audífonos y dentaduras postizas.

Es importante que los pacientes cuiden de estos artículos por sí mismos.

Durante su estancia, es posible que deba desplazarse por el hospital debido a su estado de salud. Por eso es mejor no traer ni tener objetos de valor con usted.

Por favor, deje todos los objetos de valor en su casa, o entréguelos a un familiar o amigo cuando ingrese al hospital. Esto incluye dinero en efectivo, chequeras, tarjetas de crédito, joyas, billeteras, bolsas, teléfonos celulares, computadoras portátiles, iPads y cualquier otra cosa que sea importante para usted.

Si no puede enviar sus objetos de valor a su casa, puede elegir que los registren y los coloquen en un sobre denominado "REGISTRO DE OBJETOS DE VALOR DEL PACIENTE". Se enviará a la caja fuerte del hospital. Sin embargo, si decide mantener sus objetos de valor cerca de su cama, no nos hacemos responsables en caso de pérdida, daño o robo.

Artículos prohibidos

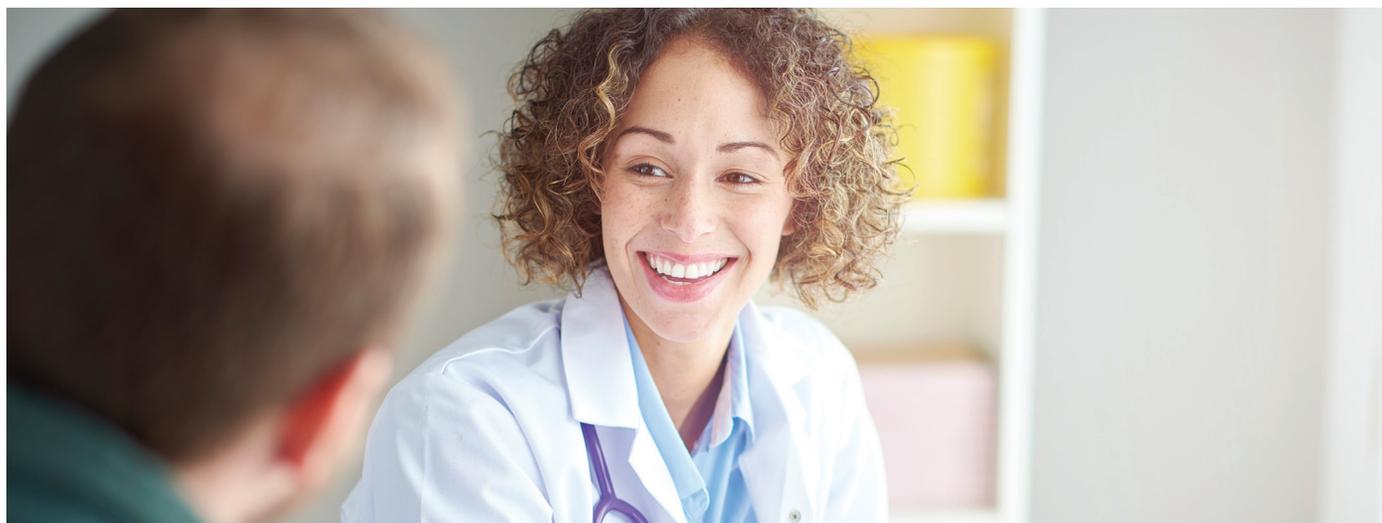


Hay ciertos artículos que nunca están permitidos en UCI Health. Los artículos prohibidos incluyen armas de fuego, cuchillos, armas de defensa personal, drogas (tanto legales como ilegales), alcohol, productos derivados del tabaco, cigarrillos electrónicos, encendedores, fósforos y otros artículos que están prohibidos. La información anterior es solo una parte de la política completa sobre pertenencias de los pacientes, objetos de valor y artículos prohibidos en UCI Health. Si necesita más información o tiene alguna pregunta, comuníquese con Atención al Paciente llamando al **714-966-8059**.



Durante su estancia

Nuestro dedicado equipo de médicos y enfermeras reconocidos a nivel nacional está aquí para proporcionarle una atención excelente. Estamos comprometidos con su comodidad y con ofrecerle la atención de primera clase que usted espera.



Su equipo de cuidado:



Los médicos tratantes visten batas blancas y largas. Diagnostican, tratan y ordenan exámenes y más.

Las enfermeras visten un uniforme médico azul marino. Proporcionan medicamentos, llevan a cabo evaluaciones y coordinan su cuidado.

Los jefes de enfermería supervisan la unidad

o el piso, incluyendo a todo el personal de enfermería y auxiliar.

Los gerentes de casos actúan como defensores de los pacientes para apoyarlos, guiarlos y coordinar el alta.

Los asistentes de enfermería visten un uniforme gris. También se les llama ayudantes de enfermería. Lo ayudan con la higiene diaria, las comidas y mucho más.

Mejorar la comunicación con su equipo de cuidado:



Es un estándar del hospital que sus médicos y enfermeras trabajen en conjunto al revisar su plan de cuidados. Alentamos a los pacientes a estar involucrados en su cuidado. Esto es lo que puede hacer para aportar a su cuidado:

- Utilice la luz de llamada para pedir la presencia de su enfermera cuando el médico lo esté atendiendo.
- Comunique al equipo de cuidado si desea que un familiar esté presente cuando el médico lo atienda.
- Solicite un intérprete si el inglés no es su idioma de preferencia.
- Háganos saber qué preguntas tiene para su médico (para que podamos escribirlas en la pizarra); o utilice el documento adjunto, "Preguntas para mi equipo de cuidado".
- Comparta sus comentarios sobre el cuidado que está recibiendo con su equipo de atención médica.

Durante su estancia

Services

Cuidado espiritual



Las estancias en el hospital pueden ser un momento muy difícil para los pacientes y sus seres queridos. Los consejeros espirituales del capellán pueden proporcionar a usted o a sus familiares:

- Un compañero de oración
- Una bendición para recién nacidos
- Consejería para cuestiones o dilemas espirituales
- Preparación y bendición para la vida después de la muerte

Si desea recibir apoyo espiritual, solicítelo a través de su equipo de cuidado.

Televisión

Se ofrece una variedad de canales con opciones disponibles en inglés, español y vietnamita.

Acceso a Wi-Fi

1. Conéctese a la red inalámbrica fvrquest.
2. Abra un navegador web. Nuestra red fvrquest le pedirá que haga clic en "I Agree" (Acepto).

Servicios lingüísticos



Nuestro programa de servicios lingüísticos proporciona servicios de interpretación para nuestros pacientes y sus seres queridos. Por favor, comuníquese con su enfermera para solicitar este servicio.

Comidas

Pedir comidas



Las comidas se piden en persona con su asistente de comedor para pacientes. Para obtener ayuda, utilice su teléfono de al lado para llamar a la extensión **4090**. Para llamar desde un teléfono personal, marque **714-966-7200 ext. 4090**.

Limpieza



Estamos aquí para ayudarlo a estar más cómodo mientras se recupera. Si necesita limpieza de la habitación extra o ropa de cama adicional, comuníquese con un asistente de enfermería. Queremos que su estancia sea lo más cómoda posible.

Durante su estancia

Registros médicos en el portal del paciente



Si completa los siguientes pasos, podrá tener un fácil acceso a los registros médicos y administrar su cuenta en línea.

- Podrá ver sus registros médicos
- Podrá enviar su información médica a los médicos
- Podrá pagar las facturas de hospital

Regístrese en el portal del paciente de una de estas dos maneras, luego puede usar sus datos de inicio de sesión para tener acceso a los registros desde una computadora o dispositivo móvil.

Opción 1: inscripción en el registro de pacientes

Durante el proceso de registro del paciente, deberá proporcionar su dirección de correo electrónico.

Opción 2: autoinscripción en el portal del paciente

1. Visite ucihealth.org/patient-login
2. Desplácese hacia abajo hasta "My Health Rec Patient Portal" (Portal para pacientes de My Health Rec)
3. Seleccione su ubicación
4. Siga las instrucciones para registrarse

Para obtener más detalles o asistencia, consulte con un representante de registro de pacientes o llame al **888-252-8149**.

Línea de emergencia para pacientes/familiares

Informe al personal de enfermería cualquier pregunta o inquietud que pueda tener. Si considera que sus preocupaciones médicas no están siendo atendidas, puede comunicarse con la línea de Pacientes/Quejas y Reclamos al **714-966-8082**.

Código H – Su llamada de auxilio: Llame al 4357

¿Qué es el Código H? El Código H se creó para cumplir con un Objetivo Nacional de Seguridad para mejorar el reconocimiento y respuesta a cambios en la afección de un paciente. La H significa ayuda y refleja nuestro compromiso con la seguridad del paciente y con los pacientes primero.

El Código H permite que el paciente o su familia pidan ayuda cuando aparece la afección del paciente parezca estar empeorando.

¿Cuándo debe llamar?

- Si hay un cambio en la afección del paciente que necesite atención inmediata.
- Si, después de hablar con el equipo de atención médica (es decir, enfermeros, médicos), continúa presentando inquietudes sobre cómo se presta, gestiona o planifica la atención.

Señales de advertencia de que el paciente está empeorando:

- Cambio en la frecuencia cardíaca o respiratoria
- Cambio de la presión arterial
- Producción de orina muy baja
- Cambio en el nivel de conciencia

Dónde llamar

Llame al **4357 (HELP)**, una línea exclusiva que se dirige directamente al operador del hospital desde cualquier teléfono del centro. Solicitar un Código H es muy parecido a llamar al **911** y no debe usarse a la ligera. Solo debe usarse si tiene inquietudes sobre la afección de su ser querido después de haber hablado con el profesional de enfermería, el médico u otro miembro del equipo de atención médica del paciente.

Volver a casa

Lista de verificación para la planificación del alta del paciente

Queremos mantenerlo bien informado sobre su cuidado y la planificación de su alta. Por favor, revise esta lista de verificación. Esto lo ayudará a saber qué necesita para planificar un alta del hospital sin problemas. **Por favor, pida a la enfermera más información si responde NO a alguna de las siguientes preguntas:**

YES	NO	Pregunta
		¿Conoce la fecha aproximada cuando le darán de alta (la fecha en la que regresará a su casa)?
		¿Ha realizado los preparativos de transporte para cuando salga del hospital?
		¿Tiene consigo ropa que sea apropiada para usar cuando le den el alta, o necesita que alguien se la traiga?
		¿Tiene consigo todas las pertenencias que trajo al hospital, incluyendo los medicamentos?
		¿Ha recuperado alguna pertenencia u objeto de valor que se entregó al personal de seguridad?
		¿La persona que lo recogerá sabe a dónde ir?
		¿Cuenta con todos los materiales y equipo que necesitará para el cuidado de la salud en el hogar? Anote el nombre y el número de teléfono de la persona que podrá ayudarlo si tiene preguntas sobre el equipo.
		¿Tiene las recetas que necesita cuando le den de alta?
		¿Tiene amigos o familiares que lo puedan ayudar en casa?
		¿Programó la cita de seguimiento con su médico de atención primaria (en el plazo de una semana a partir de la fecha aproximada de su alta)?
		Si tiene alguna pregunta sobre: dieta, actividad, medicamentos o citas de seguimiento, por favor comuníquese con su enfermera.

Recursos

Las agencias mencionadas en la siguiente lista cuentan con información sobre los servicios comunitarios. Puede obtener ayuda con la entrega de comidas a domicilio, el transporte para ir a sus citas y para tomar decisiones de cuidado a largo plazo. Pida más información a un miembro del equipo de cuidado de UCI Health.

Agencias Locales sobre Envejecimiento (AAA, en inglés) y Centros de Recursos para Personas Mayores y Discapacitadas (ADRC, en inglés): Ayuda para adultos mayores, personas con discapacidad y sus cuidadores. Para encontrar una agencia AAA o un centro ADRC en su área, visite el localizador de Eldercare ingresando a eldercare.acl.gov, o llamando por teléfono al **1-800-677-1116**.

Medicare: Proporciona información y apoyo para cuidadores y personas con Medicare. Visite la página web [medicare.gov](https://www.medicare.gov)

Programa del Defensor del Pueblo para Cuidados a Largo Plazo (LTC, en inglés): Defiende y promueve los derechos de los residentes en centros de LTC. Ingrese a la página web [ltcombudsman.org](https://www.ltcombudsman.org) para obtener más información.

Programas de la Patrulla de Medicare para Personas Mayores (SMP, en inglés): Trabajan con personas mayores para que puedan protegerse de los resultados relacionados con la economía y la salud a causa de fraudes, errores y abusos de Medicare y Medicaid. Para localizar un programa SMP local, visite la página web [smpresource.org](https://www.smpresource.org) para obtener más información.

Centros de Vida Independiente (CIL, en inglés): Ayuda a las personas con discapacidad a vivir de forma independiente. Para obtener más información y consultar un directorio de Centros de vida independiente en distintos estados, visite la página web <https://acl.gov/programs/aging-and-disability-networks/centers-independent-living>.

Proyecto Estatal de Asistencia Tecnológica: Posee información sobre equipamiento médico y otros servicios de asistencia. Visite la página web [resna.org](https://www.resna.org), o comuníquese por teléfono llamando al **1-703-524-6686** para obtener la información de contacto para su estado.

Centro Nacional de Información sobre el Cuidado a Largo Plazo: Proporciona información y recursos para planificar sus necesidades de cuidado a largo plazo. Ingrese a la página web [longtermcare.gov](https://www.longtermcare.gov) para obtener más información.

Consejo Nacional sobre Envejecimiento: Proporciona información sobre programas que ayudan a pagar medicamentos recetados, facturas de servicios públicos, atención médica y más. Ingrese a la página web [benefitscheckup.org](https://www.benefitscheckup.org) para obtener más información.

Programas Estatales de Asistencia con el Seguro Médico (SHIP, en inglés): Brinda asesoramiento sobre seguros médicos y programas para personas con ingresos limitados. También colaboran con reclamos, facturas y solicitudes. Visite la página web [shiptacenter.org](https://www.shiptacenter.org), o llame al **1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)** para obtener el número de teléfono de su SHIP. Los usuarios de TTY pueden llamar por teléfono al **1-877-486-2048**.

Medicaid: Ayuda a aquellas personas con ingresos y recursos limitados con los gastos médicos. Para encontrar una oficina local, visite la página web [medicare.gov/contacts](https://www.medicare.gov/contacts), o comuníquese por teléfono al **1-800-MEDICARE**.

Tiene derecho a recibir la información sobre Medicare en un formato accesible, como letra grande, Braille o audio. También tiene derecho a presentar un reclamo si siente que ha sido discriminado. Ingrese a la página web [medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice](https://www.medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice), o llame al **1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)** para obtener más información. Los usuarios de TTY pueden llamar al **1-877-486-2048**.

Su experiencia en el hospital

¿Cómo puedo compartir mis opiniones y comentarios sobre mi experiencia como paciente en UCI Health?



¡Complete la encuesta sobre su experiencia como paciente!

- Nos comunicaremos con usted por correo electrónico, teléfono o mensaje de texto una vez que le den de alta
- La encuesta analizará el servicio y cuidado que recibió durante su estancia en el hospital
- Usted tendrá la oportunidad de expresar su gratitud a los miembros del personal de UCI Health
- Usted tendrá la oportunidad de compartir cómo podemos mejorar su experiencia

Por favor, esté al pendiente de la encuesta. Valoramos sus opiniones y comentarios.

Su experiencia importa

Oficina de experiencia del paciente

Pregunte. Hable. Muestre su agradecimiento.

La Oficina de Experiencia del Paciente se compromete a garantizar que UCI Health proporcione un entorno acogedor, sanador, afectuoso y seguro para las familias, los visitantes y entre sí.

Pregunte



¿Tiene alguna pregunta o preocupación? Nuestro dedicado equipo de especialistas en experiencia de pacientes está disponible para asistir a los pacientes y a las familias para garantizar que su experiencia con UCI Health sea positiva.

Hable



Mientras se encuentre en el centro médico, se deberán tratar todos los reclamos o preocupaciones con el gerente de enfermería, una enfermera o un médico. Si usted aun no está completamente satisfecho con la calidad de la atención que recibió, por favor comuníquese con nosotros. Su conversación con nosotros será confidencial.



Puede presentar sus comentarios y opiniones por teléfono, correo electrónico o correo.

Teléfono:

714-966-8082

Correo electrónico:

kzorich@hs.uci.edu
melisg11@hs.uci.edu

Correo:

Office of Patient Relations
UCI Health — Fountain Valley
17100 Euclid St.
Fountain Valley, CA 92708

Por favor, recuerde incluir la siguiente información en su comunicación con nosotros:

- Su nombre
- El nombre del paciente
- Fecha o fechas del servicio
- Ubicación del servicio
- Número de historia clínica o fecha de nacimiento del paciente
- Un número de teléfono o dirección de correo electrónico donde podamos contactarlo

Muestre su agradecimiento



¿Le gustaría agradecer a un miembro del personal del UCI Health? Puede expresar su gratitud a un miembro del personal completando un formulario en línea en ucihealth.org/feedback o escaneando este código QR.

