

Chào mừng

Chào mừng quý vị đến với UCI Health

Chúng tôi tự hào mang đến cho quý vị dịch vụ chăm sóc tiên tiến, được cá nhân hóa, là một phần của Đại học California, Irvine. Chúng tôi cam kết trở thành hệ thống y tế học thuật thân thiện và dễ tiếp cận nhất quốc gia.

Khi quý vị hoặc người thân nhập viện tại một bệnh viện thuộc UCI Health, quý vị sẽ được chăm sóc bởi một trong những hệ thống y tế học thuật hàng đầu California, UCI Health bao gồm trung tâm y tế học thuật của chúng tôi, UCI Health – Orange, trước đây là Trung Tâm Y Tế UCI, cùng bốn bệnh viện cộng đồng xuất sắc: UCI Health – Fountain Valley, UCI Health – Lakewood, UCI Health – Los Alamitos và UCI Health – Placentia Linda. Từng cơ sở đều mang đến dịch vụ chăm sóc tuyệt vời và nhất quán với các tiêu chuẩn cao của UCI Health, từ các nhu cầu y tế và phẫu thuật cơ bản đến dịch vụ chăm sóc và điều trị chấn thương chuyên sâu nâng cao.

Những cơ sở này giúp UCI Health có thể điều chỉnh dịch vụ chăm sóc theo nhu cầu của quý vị, trong đó có cả phòng dành cho bệnh nhân cần cách ly bởi một số tình trạng bệnh lý nhất định. Điều này giúp đảm bảo một môi trường chăm sóc cá nhân hóa tại mọi địa điểm.

Là một hệ thống y tế học thuật, chúng tôi không chỉ cung cấp nền y học tiên tiến, mà còn định hình tương lai của ngành chăm sóc sức khỏe thông qua các chương trình giáo dục và nghiên cứu đột phá.

Tại UCI Health, tầm nhìn của chúng tôi rất rõ ràng: trở thành đơn vị tốt nhất trong việc cung cấp và tiếp nhận dịch vụ chăm sóc. Các đội ngũ chăm sóc của chúng tôi luôn sẵn lòng mang đến cho quý vị dịch vụ và sự chăm sóc vượt trội.

Cảm ơn quý vị đã lựa chọn UCI Health.

Chad T. Lefteris, President and CEO
UCI Health System

Chào mừng quý vị đến với UCI Health – Fountain Valley

Với tư cách là Giám đốc điều hành của UCI Health – Fountain Valley, tôi rất vinh dự được chào đón quý vị thay mặt cho đội ngũ các bác sĩ, y tá và chuyên gia chăm sóc sức khỏe tận tâm của chúng tôi. Cùng nhau, chúng tôi cam kết mang đến dịch vụ chăm sóc tốt nhất và thân thiện nhất. Chúng tôi rất vinh dự được chăm sóc quý vị và gia đình quý vị trong cùng một môi trường mà gia đình và những người thân yêu của tôi cũng nhận được sự chăm sóc. Cam kết của chúng tôi được thể hiện qua sự tôn trọng và đề cao phẩm giá của những người đặt niềm tin vào chúng tôi.

UCI Health – Fountain Valley là cơ sở điều trị nội trú 400 giường bệnh với nhiều chuyên khoa đa dạng, bao gồm:

- Chăm sóc cấp cứu 24/7 cho mọi lứa tuổi
- Trung tâm tiếp nhận đột quỵ tim mạch & nguyên phát
- Dịch vụ sinh nở thường quy và có nguy cơ cao, với các đơn vị chăm sóc tích cực cho trẻ sơ sinh & nhi khoa
- Trung tâm phẫu thuật giảm béo toàn diện
- Các dịch vụ phẫu thuật, chỉnh hình, ung thư và rối loạn tiêu hóa
- Dịch vụ chẩn đoán hình ảnh, dinh dưỡng và chăm sóc vết thương ngoại trú

Kể từ khi gia nhập hệ thống UCI Health vào năm 2024, đội ngũ Fountain Valley đã trở thành một phần của một trong những hệ thống y tế hàng đầu California, cam kết cung cấp tiêu chuẩn chăm sóc cao nhất trong một môi trường thân thiện, dễ tiếp cận. Cảm ơn quý vị đã lựa chọn UCI Health – Fountain Valley cho các nhu cầu chăm sóc sức khỏe của quý vị.

Randy Rogers, CEO
UCI Health – Fountain Valley

Trong khi nằm viện

Đồ dùng cá nhân



Chúng tôi quan tâm đến đồ vật cá nhân của quý vị, nhưng nhu cầu sức khỏe và y tế của quý vị là ưu tiên hàng đầu của chúng tôi. UCI Health không thể bồi thường các đồ vật bị đánh mất hoặc thất lạc. Chúng tôi khuyên quý vị chỉ nên mang theo những thứ cần thiết như kính mắt, máy trợ thính và răng giả khi đến bệnh viện. Điều quan trọng là bệnh nhân phải tự kiểm soát và lưu giữ các đồ vật cá nhân này.

Trong thời gian lưu trú, quý vị cần phải di động chung quanh bệnh viện vì bệnh lý bản thân. Đó là lý do tại sao tốt nhất quý vị không nên mang theo hoặc giữ những đồ vật có giá trị bên mình.

Vui lòng để lại tất cả đồ vật có giá trị ở nhà, đưa cho người nhà hoặc bạn bè khi quý vị đến bệnh viện. Điều này bao gồm tiền mặt, sổ séc, thẻ tín dụng, đồ trang sức, túi xách, ví, điện thoại di động, máy tính xách tay, iPad và bất cứ thứ gì khác quan trọng đối với quý vị.

Nếu quý vị không thể gửi đồ có giá trị của mình về nhà, quý vị có thể đăng ký gửi chúng và cho vào phong bì gọi là “DANH SÁCH TÀI SẢN CÓ GIÁ TRỊ CỦA BỆNH NHÂN.” Sẽ được gửi đến bệnh viện một cách an toàn. Tuy nhiên, nếu quý vị quyết định nắm giữ những vật có giá trị bên cạnh giường, chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm nếu chúng bị thất lạc bị hư hỏng hoặc bị đánh cắp.

Những vật dụng bị cấm



Có một số mặt hàng không bao giờ được phép sử dụng tại UCI Health. Các mặt hàng bị cấm bao gồm súng, dao, vũ khí tự vệ, ma túy (cả hợp pháp và bất hợp pháp), rượu, sản phẩm thuốc lá, thuốc lá điện tử, bật lửa, diêm và các vật dụng khác bị cấm. Những thông tin trên chỉ là một phần trong toàn bộ chính sách đầy đủ về đồ dùng, vật có giá trị và đồ vật bị cấm dành cho bệnh nhân tại UCI Health. Nếu quý vị cần thêm thông tin hoặc có bất kỳ thắc mắc nào, vui lòng liên hệ với bộ phận Liên hệ Bệnh nhân theo số **714-966-8059**.



Trong khi nằm viện

Đội ngũ bác sĩ và y tá tận tâm của chúng tôi được công nhận trên toàn quốc sẵn sàng cung ứng quý vị cách chăm sóc tuyệt vời nhất. Chúng tôi cam kết đem đến cho quý vị sự thoải mái và mang lại cho quý vị một trải nghiệm đẳng cấp thế giới mà quý vị mong muốn.



Nhóm chăm sóc của quý vị:



Các bác sĩ điều trị mặc áo choàng dài màu trắng. Họ chẩn đoán, điều trị, yêu cầu xét nghiệm và thực hiện các chuyên môn khác.

Y tá mặc bộ trang phục màu xanh nước biển. Họ mang thuốc cho quý vị, thực hiện đánh giá và điều phối việc chăm sóc cho quý vị.

Y tá quản lý ca bệnh giám sát đơn vị hoặc khu vực y khoa, bao gồm tất cả nhân viên điều dưỡng và nhân viên hỗ trợ.

Người quản lý hồ sơ đóng vai trò là người hỗ trợ bệnh nhân, hướng dẫn và điều phối việc xuất viện.

Trợ lý điều dưỡng mặc bộ trang phục màu xám. Họ còn được gọi là trợ lý y tá. Họ giúp quý vị với việc vệ sinh hàng ngày, bữa ăn và nhiều công việc khác.

Tăng cường giao tiếp với nhóm chăm sóc của quý vị:



Tiêu chuẩn của bệnh viện là các bác sĩ và y tá phải làm việc cùng nhau khi xem xét kế hoạch chăm sóc của quý vị. Chúng tôi khuyến khích bệnh nhân tham gia vào việc chăm sóc cho chính mình. Sau đây là những gì quý vị có thể làm để trợ giúp thêm vào việc chăm sóc cho chính mình:

- Sử dụng đèn báo gọi để yêu cầu y tá khi bác sĩ của quý vị đang thăm bệnh tại giường.
- Thông báo cho nhóm chăm sóc biết nếu quý vị muốn người thân trong gia đình cũng có mặt khi bác sĩ đến thăm khám cho quý vị.
- Yêu cầu thông dịch viên nếu tiếng Anh không phải là ngôn ngữ chính của quý vị.
- Hãy cho chúng tôi biết quý vị có câu hỏi gì cho bác sĩ (để có thể viết lên bảng); hoặc sử dụng tài liệu kèm theo “Câu hỏi dành cho đội chăm sóc của tôi.”
- Chia sẻ ý kiến phản hồi của quý vị về dịch vụ chăm sóc đang được tiếp nhận từ nhóm chăm sóc sức khỏe của mình.

Những câu hỏi dành cho nhóm chăm sóc của tôi:

Viết xuống bất kỳ câu hỏi nào mà quý vị có dành cho y tá, bác sĩ hoặc thành viên khác trong nhóm chăm sóc ở đây.

This image shows a single page from a notebook or ledger. The page is white and features approximately 20 evenly spaced horizontal grey lines running across its width. There are no vertical margin lines, text, or other markings present on the page.

Những câu hỏi dành cho nhóm chăm sóc của tôi:

Viết xuống bất kỳ câu hỏi nào mà quý vị có dành cho y tá, bác sĩ hoặc thành viên khác trong nhóm chăm sóc ở đây.

[illegible]

Trong khi nằm viện

Dịch vụ



Chăm sóc tinh thần

Nằm viện có thể là một sự kiện khó khăn cho bệnh nhân và người thân của họ. Các vị tuyên úy cố vấn tinh thần có thể giúp quý vị và/hoặc các thành viên gia đình của quý vị như:

- Cùng cầu nguyện
- Ban phúc lành cho trẻ sơ sinh
- Tư vấn về tinh thần hoặc vấn đề khó khăn
- Chuẩn bị và ban phúc lành cho sự sống đời sau

Yêu cầu thành viên nhóm chăm sóc của bạn hỗ trợ tinh thần nếu quý vị muốn.

Truyền hình

Nhiều kênh đa dạng được cung cấp với các lựa chọn bằng tiếng Anh, tiếng Tây Ban Nha và tiếng Việt.

Truy cập Wi-Fi

1. Kết nối với mạng không dây fvrguest.
2. Mở trình duyệt web. Mạng fvrguest của chúng tôi sẽ nhắc quý vị nhập vào “Tôi đồng ý”.

Dịch vụ ngôn ngữ



Chương trình dịch vụ ngôn ngữ của chúng tôi cung cấp dịch vụ phiên dịch cho các bệnh nhân và những người thân yêu của họ. Vui lòng liên hệ y tá của quý vị để sử dụng dịch vụ này.

Ăn uống

Đặt bữa ăn



Các bữa ăn được đặt trực tiếp với Tổng Đài Đặt Bữa Ăn Cho Bệnh Nhân. Để được hỗ trợ, vui lòng sử dụng điện thoại cạnh giường để gọi số máy lẻ 4090. Để gọi bằng điện thoại cá nhân, hãy quay số **714-966-7200**, số máy lẻ **4090**.

Dịch Vụ Lao Công



Sự hiện diện của chúng tôi là để hỗ trợ sự thoải mái cũng như việc chữa lành cho quý vị. Nếu quý vị cần dọn phòng hoặc cần thêm các vật dụng cho giường, vui lòng liên hệ với trợ lý điều dưỡng. Chúng tôi muốn thời gian lưu trú của quý vị được thoải mái nhất có thể.

Trong khi nằm viện

Hồ sơ sức khỏe trên Cổng Thông Tin Bệnh Nhân



Hoàn thành một vài bước dưới đây sẽ giúp quý vị dễ dàng truy cập hồ sơ sức khỏe và có thể quản lý trực tuyến tài khoản của mình.

- Xem hồ sơ sức khỏe của quý vị
- Gửi thông tin sức khỏe cho bác sĩ
- Thanh toán hóa đơn viện phí

Sau khi đăng ký cổng thông tin bệnh nhân theo hai cách trên, quý vị có thể sử dụng thông tin đăng nhập của mình để truy cập hồ sơ sức khỏe từ máy tính và/hoặc thiết bị di động.

Cách 1 – Đăng ký tại mục Đăng Ký Bệnh Nhân

Trong quá trình đăng ký cho bệnh nhân, hãy cung cấp địa chỉ email của quý vị.

Cách 2 – Tự Đăng Ký trên Cổng Thông Tin Bệnh Nhân

1. Truy cập ucihealth.org/patient-login
2. Cuộn xuống “My Health Rec Patient Portal”
3. Chọn địa điểm của quý vị
4. Làm theo lời nhắc để đăng ký

Để biết thêm thông tin hoặc được hỗ trợ, vui lòng hỏi nhân viên đăng ký cho bệnh nhân hoặc gọi đến số **888-252-8149**.

Đường dây khẩn cấp dành cho Bệnh Nhân/Gia Đình

Nếu quý vị có thắc mắc hoặc lo ngại nào, hãy thông báo cho y tá. Nếu quý vị cảm thấy các vấn đề y tế của mình chưa được giải quyết, quý vị có thể gọi đến đường dây Bệnh Nhân/Phản Nản và Khiếu nại theo số **714-966-8082**.

Condition H (Tình Trạng H) — Quý vị gọi giúp đỡ: Gọi số 4357

Condition H là gì? Condition H được tạo ra nhằm đáp ứng Mục Tiêu An Toàn Quốc Gia về cải thiện khả năng nhận biết và phản ứng với những thay đổi trong tình trạng của bệnh nhân. Chữ H là viết tắt của “help” (giúp đỡ) và thể hiện cam kết của chúng tôi đối với sự an toàn của bệnh nhân cũng như việc đặt bệnh nhân lên trên hết.

Condition H cho phép bệnh nhân hoặc gia đình của họ gọi trợ giúp khi tình trạng của bệnh nhân có vẻ chuyển biến đang xấu đi.

Khi nào nên gọi

- Nếu có sự thay đổi về tình trạng của bệnh nhân cần được chăm sóc tức thì.
- Nếu, sau khi thảo luận với đội ngũ chăm sóc sức khỏe (ví dụ: y tá, bác sĩ), quý vị vẫn tiếp tục có những lo ngại nghiêm trọng về cách thức chăm sóc đang được thực hiện, quản lý hoặc lên kế hoạch.

Các dấu hiệu cảnh báo cho thấy tình trạng bệnh nhân đang xấu đi:

- Thay đổi nhịp tim hoặc nhịp thở
- Thay đổi huyết áp
- Lượng nước tiểu rất ít
- Thay đổi mức độ ý thức

Gọi đến đâu

Gọi số **4357 (HELP)**, một đường dây chuyên dụng kết nối trực tiếp đến tổng đài viên của bệnh viện từ bất kỳ điện thoại nào trong cơ sở. Gọi để báo về Condition H rất giống với việc gọi **911** và không nên sử dụng một cách tùy tiện. Cuộc gọi này chỉ nên được thực hiện nếu quý vị có lo ngại về tình trạng của người thân sau khi đã nói chuyện với y tá, bác sĩ hoặc một thành viên khác trong đội ngũ chăm sóc sức khỏe của bệnh nhân.

Về nhà

Danh sách kế hoạch xuất viện dành cho bệnh nhân

Chúng tôi luôn muốn cập nhật thông tin về việc chăm sóc và kế hoạch xuất viện của quý vị. Vui lòng xem lại danh sách này. Điều này sẽ giúp quý vị biết được những điều cần lên kế hoạch cho việc xuất viện được tốt đẹp. **Vui lòng hỏi y tá của quý vị để biết thông tin nếu trả lời KHÔNG với bất kỳ câu hỏi nào sau đây:**

CÓ	KHÔNG	Câu hỏi
		Quý vị có biết ngày dự kiến xuất viện (ngày mà quý vị sẽ về nhà) không?
		Quý vị có người đón khi rời khỏi bệnh viện không? Bệnh nhân thường được xuất viện từ 11 giờ sáng đến 1 giờ chiều, vui lòng chuẩn bị trước.
		Quý vị có đem theo áo quần không hay có người đem áo quần thích hợp để mặc khi quý vị được xuất viện không?
		Quý vị có đầy đủ tất cả đồ dùng cá nhân mà quý vị đem theo khi đến bệnh viện, bao gồm thuốc uống không?
		Quý vị đã nhận lại được đồ đạc hoặc vật có giá trị nào đã gửi giữ ở bộ phận an ninh chưa?
		Người đến đón quý vị có biết nơi cần đến không?
		Quý vị có đầy đủ tất cả những vật dụng và thiết bị cần để chăm sóc tại nhà không? Viết xuống tên và số điện thoại của người có thể gọi nếu quý vị có thắc mắc về thiết bị.
		Quý vị có toa thuốc khi xuất viện không?
		Quý vị có bạn bè hay gia đình có thể hỗ trợ tại nhà không?
		Quý vị đã xếp lịch hẹn thăm khám theo dõi với bác sĩ chăm sóc chính của quý vị (trong vòng 1 tuần sau ngày dự kiến xuất viện) chưa?
		Nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào về: chế độ ăn uống, hoạt động, thuốc uống hoặc cuộc hẹn thăm khám theo dõi, vui lòng liên hệ với y tá của quý vị.

Nguồn tài nguyên

Những cơ quan được liệt kê ở đây có thông tin về các dịch vụ cộng đồng. Quý vị có thể được trợ giúp với các bữa ăn giao tại nhà, đưa đón đến cuộc hẹn và ra quyết định về việc chăm sóc lâu dài. Hãy hỏi thành viên nhóm chăm sóc UCI Health để biết thêm thông tin.

Các Area Agency on Aging (AAA) và Aging and Disability Resource Center (ADRC): Giúp đỡ người cao tuổi, người khuyết tật và những người chăm sóc của họ. Để tìm AAA hoặc ADRC trong khu vực của quý vị, hãy truy cập trình định vị Eldercare trên trang eldercare.acl.gov, hoặc gọi số [1-800-677-1116](tel:1-800-677-1116).

Medicare: Cung cấp thông tin và hỗ trợ người chăm sóc cũng như những người có Medicare. Truy cập [medicare.gov](https://www.medicare.gov)

Long-Term Care (LTC) Ombudsman Program: Ủng hộ và đẩy mạnh quyền của người lưu trú trong các cơ sở LTC. ltcombudsman.org để tìm hiểu thêm.

Senior Medicare Patrol (SMP) Programs: Làm việc với người lớn tuổi để bảo vệ bản thân họ khỏi hậu quả của việc gian lận, sai sót và lạm dụng Medicare và Medicaid liên quan đến kinh tế và sức khỏe. Để tìm chương trình SMP tại địa phương, hãy truy cập trang, [smpresource.org](https://www.smpresource.org) để tìm hiểu thêm.

Centers for Independent Living (CILs): Giúp những người khuyết tật sống tự lập. Để biết danh mục các CIL theo từng tiểu bang, hãy truy cập trang, <https://acl.gov/programs/aging-and-disability-networks/centers-independent-living> để tìm hiểu thêm.

Dự Án Hỗ Trợ Công Nghệ của Tiểu Bang: Có thông tin về các thiết bị y tế và công nghệ hỗ trợ khác. Truy cập trang [resna.org](https://www.resna.org), hoặc gọi số [1-703-524-6686](tel:1-703-524-6686) để biết thông tin liên hệ tại tiểu bang của bạn [resna.org](https://www.resna.org), hoặc gọi số [1-703-524-6686](tel:1-703-524-6686) để biết thông tin liên hệ tại tiểu bang của quý vị.

National Long-Term Care Clearinghouse: Cung cấp thông tin và nguồn tài nguyên để lập kế hoạch cho nhu cầu chăm sóc lâu dài của quý vị. Truy cập [longtermcare.gov](https://www.longtermcare.gov) để tìm hiểu thêm.

National Council on Aging: Cung cấp thông tin về các chương trình giúp thanh toán thuốc kê toa, hóa đơn tiện ích, bữa ăn, chăm sóc sức khỏe và nhiều nữa. Truy cập [benefitscheckup.org](https://www.benefitscheckup.org) để tìm hiểu thêm.

State Health Insurance Assistance Programs (SHIPs): Tư vấn về bảo hiểm và các chương trình y tế cho những người có thu nhập hạn chế. Ngoài ra hỗ trợ yêu cầu bảo hiểm, hóa đơn và kháng cáo. Truy cập [shiptacenter.org](https://www.shiptacenter.org), hoặc gọi số [1-800-MEDICARE \(1-800-633-4227\)](tel:1-800-MEDICARE) để có số điện thoại SHIP của quý vị. Người dùng TTY có thể gọi số [1-877-486-2048](tel:1-877-486-2048).

Medicaid: Hỗ trợ với chi phí y tế dành cho một số người có thu nhập và nguồn tài nguyên hạn chế. Để tìm văn phòng tại địa phương của quý vị, truy cập [medicare.gov/contacts](https://www.medicare.gov/contacts), hoặc gọi số [1-800-MEDICARE](tel:1-800-MEDICARE).

Quý vị có quyền được nhận thông tin Medicare ở định dạng dễ tiếp cận như bản in lớn, chữ Braille hoặc âm thanh. Bạn cũng có quyền nộp đơn khiếu nại nếu bạn cảm thấy mình bị phân biệt đối xử. Truy cập [medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice](https://www.medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice), hoặc gọi số [1-800-MEDICARE \(1-800-633-4227\)](tel:1-800-MEDICARE) để biết thêm thông tin. Người dùng TTY có thể gọi số [1-877-486-2048](tel:1-877-486-2048).

Trải nghiệm bệnh viện của bạn

Làm thế nào tôi có thể chia sẻ những suy nghĩ và ý kiến của mình từ trải nghiệm của tôi là bệnh nhân tại UCI Health?



Hoàn tất khảo sát trải nghiệm của bệnh nhân!

- Chúng tôi sẽ liên hệ với quý vị qua email, điện thoại và tin nhắn sau khi được xuất viện
- Khảo sát này sẽ xem xét dịch vụ và việc chăm sóc mà quý vị nhận được trong khi nằm viện
- Quý vị sẽ có cơ hội bày tỏ lòng biết ơn đối với các thành viên nhân viên UCI Health
- Quý vị sẽ có cơ hội chia sẻ cách thức mà chúng tôi có thể thực hiện để nâng cao trải nghiệm của quý vị

Vui lòng tìm kiếm khảo sát. Chúng tôi đánh giá cao những cảm nghĩ và ý kiến của quý vị.

Trải nghiệm của bạn rất quan trọng

Văn phòng phụ trách trải nghiệm bệnh nhân

Đặt câu hỏi. Lên tiếng. Thể hiện sự trân trọng.

Văn Phòng Trải Nghiệm Bệnh Nhân cam kết đảm bảo rằng UCI Health đem đến cho các gia đình, thân nhân thăm viếng một môi trường thân thiện, chữa lành và chăm sóc an toàn.



Đặt câu hỏi

Quý vị có câu hỏi/mối quan ngại? Nhóm tận tụy của chúng tôi gồm các chuyên gia về trải nghiệm bệnh nhân luôn có mặt hỗ trợ bệnh nhân và gia đình để đảm bảo rằng trải nghiệm của quý vị với UCI Health là một điều tích cực.



Lên tiếng

Trong khi ở trung tâm y tế, mọi khiếu nại hoặc mối quan ngại trước tiên sẽ được thảo luận với người quản lý y tá, y tá hoặc bác sĩ. Nếu quý vị vẫn hoàn toàn không hài lòng với chất lượng chăm sóc nhận được, vui lòng liên hệ với chúng tôi. Nội dung thảo luận giữa quý vị với chúng tôi sẽ được bảo mật.



Quý vị có thể gửi ý kiến góp ý và phản hồi của mình qua điện thoại, email hoặc đường bưu điện.

Điện thoại:

714-966-8082

Email:

kzorich@hs.uci.edu

melisg11@hs.uci.edu

Đường bưu điện:

Office of Patient Relations
UCI Health — Fountain Valley
17100 Euclid Street
Fountain Valley, CA 92708

Xin hãy nhớ bao gồm các thông tin sau đây trong nội dung giao tiếp với chúng tôi:

- Tên của quý vị
- Tên của bệnh nhân
- Ngày dịch vụ
- Địa điểm dịch vụ
- Số hồ sơ y tế hoặc ngày sinh của bệnh nhân
- Số điện thoại hoặc địa chỉ email mà chúng tôi có thể liên hệ với quý vị



Thể hiện sự trân trọng

Quý vị muốn bày tỏ lời cảm ơn với một thành viên nhân viên UCI Health? Quý vị có thể bày tỏ lòng biết ơn của mình đối với một thành viên nhân viên bằng cách điền thông tin vào biểu mẫu trực tuyến trên ucihealth.org/feedback hoặc bằng cách sử dụng mã QR này.

