

Bienvenido

Bienvenido a UCI Health

Nos enorgullece brindarle atención personalizada y de vanguardia como parte de la Universidad de California, en Irvine. Estamos comprometidos en ser el sistema de salud académico más amigable y accesible del país.

Cuando usted o un ser querido es hospitalizado en un hospital de UCI Health, será atendido por uno de los sistemas de salud académicos líderes de California. UCI Health incluye nuestro centro médico académico, UCI Health — Orange, anteriormente conocido como UCI Medical Center, y cuatro excelentes hospitales comunitarios: UCI Health — Fountain Valley, UCI Health — Lakewood, UCI Health — Los Alamitos y UCI Health — Placentia Linda. Cada centro brinda una atención excepcional conforme a los altos estándares de UCI Health, desde las necesidades médicas y quirúrgicas básicas hasta cuidados intensivos avanzados y de traumatología.

Estas ubicaciones permiten a UCI Health adaptar la atención a sus necesidades, incluidas las habitaciones para pacientes que requieren aislamiento para ciertas afecciones médicas. Esto garantiza un entorno de atención personalizado en todos los lugares.

Como sistema de salud académico, no solo ofrecemos medicina avanzada, sino que también estamos dando forma al futuro de la atención médica a través de nuestros programas educativos e investigaciones innovadoras.

En UCI Health, nuestra visión es clara: ser el mejor lugar para dar y recibir atención. Nuestros equipos de atención están deseosos de brindarle una atención y un servicio excepcionales.

Gracias por elegir a UCI Health.

Chad T. Lefteris, President and CEO
UCI Health System

Bienvenido a UCI Health — Placentia Linda

Bienvenido a UCI Health — Placentia Linda, donde durante más de 50 años nuestro equipo dedicado de médicos, enfermeros y otros especialistas han conformado un hospital comunitario líder que está verdaderamente comprometido en atender las necesidades de nuestros vecinos.

Desde nuestra apertura en 1972 con solo 19 médicos y 28 colaboradores hasta los 360 médicos y 516 colaboradores actuales, hemos crecido junto con nuestra comunidad. Este crecimiento se refleja en los servicios integrales que ofrecemos, que incluyen:

- Atención de emergencia para todas las edades, con un programa de vía rápida dedicado a la atención de personas mayores para pacientes de 65 años y mayores
- Cinco quirófanos equipados con un robot quirúrgico
- Centro gastrointestinal
- Sala de angiografía para procedimientos cardiovasculares, endovasculares y de radiología intervencionista
- Centro de diagnóstico por imágenes
- Centro dedicado al cuidado de heridas

Desde que se unió al sistema de UCI Health en 2024, el equipo de Placentia Linda se ha convertido en parte de uno de los sistemas de salud líderes de California, comprometido en brindarle el más alto nivel de atención en un ambiente amigable y accesible.

Fred Valtairo, CEO
UCI Health — Placentia Linda

Durante su estancia

Sus pertenencias



Nos preocupamos por sus pertenencias, pero su salud y sus necesidades médicas son nuestra máxima prioridad. UCI Health no puede reponer artículos perdidos o extraviados. Le sugerimos que solamente traiga al hospital los artículos que necesite como anteojos, audífonos y dentaduras postizas.

Es importante que los pacientes cuiden de estos artículos por sí mismos.

Durante su estancia, es posible que deba desplazarse por el hospital debido a su estado de salud. Por eso es mejor no traer ni tener objetos de valor con usted.

Por favor, deje todos los objetos de valor en su casa, o entréguelos a un familiar o amigo cuando ingrese al hospital. Esto incluye dinero en efectivo, chequeras, tarjetas de crédito, joyas, billeteras, bolsas, teléfonos celulares, computadoras portátiles, iPads y cualquier otra cosa que sea importante para usted.

Si no puede enviar sus objetos de valor a su casa, puede elegir que los registren y los coloquen en un sobre denominado "REGISTRO DE OBJETOS DE VALOR DEL PACIENTE". Se enviará al supervisor. Sin embargo, si decide mantener sus objetos de valor cerca de su cama, no nos hacemos responsables en caso de pérdida, daño o robo.

Artículos prohibidos



Hay ciertos artículos que nunca están permitidos en UCI Health. Los artículos prohibidos incluyen armas de fuego, cuchillos, armas de defensa personal, drogas (tanto legales como ilegales), alcohol, productos derivados del tabaco, cigarrillos electrónicos, encendedores, fósforos y otros artículos que están prohibidos. La información anterior es solo una parte de la política completa sobre pertenencias de los pacientes, objetos de valor y artículos prohibidos en UCI Health. Si necesita obtener más información o si tiene alguna pregunta, consulte a su cuidador.



Durante su estancia

Nuestro dedicado equipo de médicos y enfermeras reconocidos a nivel nacional está aquí para proporcionarle una atención excelente. Estamos comprometidos con su comodidad y con ofrecerle la atención de primera clase que usted espera.



Su equipo de cuidado:



Los médicos tratantes y su equipo de gestión de atención compuesto por profesionales de enfermería practicantes y asistentes médicos diagnostican, tratan, solicitan exámenes y mucho más.

El personal de enfermería le administra medicamentos, realiza evaluaciones y coordina su atención.

Los jefes de enfermería supervisan la unidad o el piso, incluyendo a todo el personal de enfermería y auxiliar.

Los gerentes de casos actúan como defensores de los pacientes para apoyarlos, guiarlos y coordinar el alta.

Los auxiliares de enfermería también se denominan asistentes de enfermería. Lo ayudan con la higiene diaria, las comidas y mucho más.

Mejorar la comunicación con su equipo de cuidado:



Es un estándar del hospital que sus médicos y enfermeras trabajen en conjunto al revisar su plan de cuidados. Alentamos a los pacientes a estar involucrados en su cuidado. Esto es lo que puede hacer para aportar a su cuidado:

- Utilice la luz de llamada para pedir la presencia de su enfermera cuando el médico lo esté atendiendo.
- Solicite un intérprete si el inglés no es su idioma de preferencia.
- Háganos saber qué preguntas tiene para su médico (para que podamos escribirlas en la pizarra);
- o utilice el documento adjunto, "Preguntas para mi equipo de cuidado".
- Comparta sus comentarios sobre el cuidado que está recibiendo con su equipo de atención médica.

Preguntas

Preguntas para mi equipo de cuidado:

Escriba a continuación cualquier pregunta que tenga para su enfermera, médico u otro miembro del equipo que lo atiende.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Preguntas

Preguntas para mi equipo de cuidado:

Escriba a continuación cualquier pregunta que tenga para su enfermera, médico u otro miembro del equipo que lo atiende.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Durante su estancia

Servicios



Atención espiritual

Las estadías en el hospital pueden ser un evento difícil para los pacientes y sus seres queridos. Los consejeros espirituales del capellán pueden proporcionarle a usted o a los miembros de su familia:

- Un compañero de oración

Haga una solicitud con su equipo de atención médica si necesita apoyo espiritual.

Televisión

La guía de canales de televisión está disponible previa solicitud.

Acceso a Wi-Fi

1. Conéctese a la red inalámbrica PLH Guest.
2. Abra un navegador web. Nuestra red de PLH Guest le pedirá que haga clic en "Acepto".

Servicios lingüísticos



Nuestro programa de servicios lingüísticos proporciona servicios de intérprete a nuestros pacientes y sus seres queridos. Comuníquese con su profesional de enfermería para este servicio.

Comidas

Pedir comidas



Las comidas se ordenan en persona con su asistente de comedor para pacientes. Para obtener ayuda, llame a la ext. 4338

Mantenimiento y limpieza



Estamos aquí para brindarle apoyo para que se sienta cómodo mientras se recupera. Si necesita limpieza adicional de la habitación o más ropa de cama, comuníquese con un asistente de enfermería. Queremos que su estadía sea lo más cómoda posible.

Durante su estancia

Registros médicos en el portal del paciente



Si completa los siguientes pasos, podrá tener un fácil acceso a los registros médicos y administrar su cuenta en línea.

- Podrá ver sus registros médicos.
- Podrá enviar su información médica a los doctores.
- Podrá pagar las facturas de hospital.

Regístrese en el portal del paciente de una de estas dos maneras, luego puede usar sus datos de inicio de sesión para tener acceso a los registros desde una computadora o dispositivo móvil.

Opción 1: inscripción en el registro de pacientes

Durante el proceso de registro del paciente, deberá proporcionar su dirección de correo electrónico.

Opción 2: autoinscripción en el portal del paciente

1. Visite ucihealth.org/patient-login
2. Desplácese hacia abajo hasta "My Health Rec Patient Portal" (Portal para pacientes de My Health Rec)
3. Seleccione su ubicación
4. Siga las instrucciones para registrarse

Para obtener más detalles o asistencia, consulte con un representante de registro de pacientes o llame al 888-252-8149.

Línea de emergencia para pacientes/familiares

Notifique a su profesional de enfermería si tiene alguna pregunta o inquietud. Si siente que sus inquietudes médicas no se están atendiendo, puede llamar al Operador ext. 0.

Volver a casa

Lista de verificación para la planificación del alta del paciente

Queremos mantenerlo bien informado sobre su cuidado y la planificación de su alta. Por favor, revise esta lista de verificación. Esto lo ayudará a saber qué necesita para planificar un alta del hospital sin problemas.

Por favor, pida a la enfermera más información si responde **NO a alguna de las siguientes preguntas:**

SÍ	NO	Pregunta
		¿Conoce la fecha aproximada cuando le darán de alta (la fecha en la que regresará a su casa)?
		¿Ha realizado los preparativos de transporte para cuando salga del hospital?
		¿Tiene consigo ropa que sea apropiada para usar cuando le den el alta, o necesita que alguien se la traiga?
		¿Tiene consigo todas las pertenencias que trajo al hospital, incluyendo los medicamentos?
		¿Ha recuperado ya alguna pertenencia u objetos de valor que fueron entregados al supervisor?
		¿La persona que lo recogerá sabe a dónde ir?
		¿Cuenta con todos los materiales y equipo que necesitará para el cuidado de la salud en el hogar? Anote el nombre y el número de teléfono de la persona que podrá ayudarlo si tiene preguntas sobre el equipo.
		¿Tiene las recetas que necesita cuando le den de alta?
		¿Tiene amigos o familiares que lo puedan ayudar en casa?
		¿Programó la cita de seguimiento con su médico de atención primaria (en el plazo de una semana a partir de la fecha aproximada de su alta)?
		Si tiene alguna pregunta sobre: dieta, actividad, medicamentos o citas de seguimiento, por favor comuníquese con su enfermera.

Recursos

Las agencias mencionadas en la siguiente lista cuentan con información sobre los servicios comunitarios. Puede obtener ayuda con la entrega de comidas a domicilio, el transporte para ir a sus citas y para tomar decisiones de cuidado a largo plazo. Pida más información a un miembro del equipo de cuidado de UCI Health.

Agencias Locales sobre Envejecimiento (AAA, en inglés) y Centros de Recursos para Personas Mayores y Discapacitadas (ADRC, en inglés): Ayuda para adultos mayores, personas con discapacidad y sus cuidadores. Para encontrar una agencia AAA o un centro ADRC en su área, visite el localizador de Eldercare ingresando a eldercare.acl.gov, o llamando por teléfono al 1-800-677-1116

Medicare: Proporciona información y apoyo para cuidadores y personas con Medicare. Visite la página web [Medicare.gov](https://www.medicare.gov)

Programa del Defensor del Pueblo para Cuidados a Largo Plazo (LTC, en inglés): Defiende y promueve los derechos de los residentes en centros de LTC. Ingrese a la página web ltcombudsman.org para obtener más información.

Programas de la Patrulla de Medicare para Personas Mayores (SMP, en inglés): Trabajan con personas mayores para que puedan protegerse de los resultados relacionados con la economía y la salud a causa de fraudes, errores y abusos de Medicare y Medicaid. Para localizar un programa SMP local, visite la página web [smpresource.org](https://www.smpresource.org) para obtener más información.

Centros de Vida Independiente (CIL, en inglés): Ayuda a las personas con discapacidad a vivir de forma independiente. Para obtener más información y consultar un directorio de Centros de vida independiente en distintos estados, visite la página web <https://acl.gov/programs/aging-and-disability-networks/centers-independent-living>.

Proyecto Estatal de Asistencia Tecnológica: Posee información sobre equipamiento médico y otros servicios de asistencia. Visite la página web [resna.org](https://www.resna.org), o comuníquese por teléfono llamando al 1-703-524-6686 para obtener la información de contacto para su estado.

Centro Nacional de Información sobre el Cuidado a Largo Plazo: Proporciona información y recursos para planificar sus necesidades de cuidado a largo plazo. Ingrese a la página web [longtermcare.gov](https://www.longtermcare.gov) para obtener más información.

Consejo Nacional sobre Envejecimiento: Proporciona información sobre programas que ayudan a pagar medicamentos recetados, facturas de servicios públicos, atención médica y más. Ingrese a la página web [benefitscheckup.org](https://www.benefitscheckup.org) para obtener más información.

Programas Estatales de Asistencia con el Seguro Médico (SHIP, en inglés): Brinda asesoramiento sobre seguros médicos y programas para personas con ingresos limitados. También colaboran con reclamos, facturas y solicitudes. Visite la página web [shiptacenter.org](https://www.shiptacenter.org), o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para obtener el número de teléfono de su SHIP. Los usuarios de TTY pueden llamar por teléfono al 1-877-486-2048.

Medicaid: Ayuda a aquellas personas con ingresos y recursos limitados con los gastos médicos. Para encontrar una oficina local, visite la página web [Medicare.gov/contacts](https://www.Medicare.gov/contacts), o comuníquese por teléfono al 1-800-MEDICARE.

Tiene derecho a recibir la información sobre Medicare en un formato accesible, como letra grande, Braille o audio. También tiene derecho a presentar un reclamo si siente que ha sido discriminado. Ingrese a la página web [Medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice](https://www.Medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice), o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para obtener más información. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

¿Cómo puedo compartir mis opiniones y comentarios sobre mi experiencia como paciente en UCI Health?



¡Complete la encuesta sobre su experiencia como paciente!

- Nos comunicaremos con usted por correo electrónico, teléfono o mensaje de texto una vez que le den de alta
- La encuesta analizará el servicio y cuidado que recibió durante su estancia en el hospital
- Usted tendrá la oportunidad de expresar su gratitud a los miembros del personal de UCI Health
- Usted tendrá la oportunidad de compartir cómo podemos mejorar su experiencia

Por favor, esté al pendiente de la encuesta. Valoramos sus opiniones y comentarios.

Su experiencia en el hospital

Oficina de experiencia del paciente

Pregunte. Hable. Muestre su agradecimiento

La Oficina de Experiencia del Paciente se compromete a garantizar que UCI Health proporcione un entorno acogedor, sanador, afectuoso y seguro para las familias, los visitantes y entre sí.

Pregunte



¿Tiene alguna pregunta o preocupación? Nuestro dedicado equipo de especialistas en experiencia de pacientes está disponible para asistir a los pacientes y a las familias para garantizar que su experiencia con UCI Health sea positiva.

Hable



Mientras se encuentre en el centro médico, se deberán tratar todos los reclamos o preocupaciones con el gerente de enfermería, una enfermera o un médico. Si usted aun no está completamente satisfecho con la calidad de la atención que recibió, por favor comuníquese con nosotros. Su conversación con nosotros será confidencial.

Puede presentar sus comentarios y opiniones por teléfono, correo electrónico o correo.

Teléfono:

714-456-7004

Correo electrónico:

healthexperience@hs.uci.edu

Correo:

Office of Patient Experience
UCI Health
P.O. Box 14091
Orange, CA 92868-4091

Por favor, recuerde incluir la siguiente información en su comunicación con nosotros:

- Su nombre
- El nombre del paciente
- Fecha o fechas del servicio
- Ubicación del servicio
- Número de historia clínica o fecha de nacimiento del paciente
- Un número de teléfono o dirección de correo electrónico donde podamos contactarlo

Muestre su agradecimiento



¿Le gustaría agradecer a un miembro del personal del UCI Health? Puede expresar su gratitud a un miembro del personal completando un formulario en línea en ucihealth.org/feedback o escaneando este código QR.

